



Service client plus
Agnès FERRY
CGA REIMS EPERNAY

Intemporel. Comme le talent d'Agnès Ferry, créatrice de l'enseigne éponyme en plein centre-ville de Reims. Une véritable institution où se précipite fiévreusement la clientèle locale. À l'origine de ce succès commercial : une offre multimarque haut de gamme qui fait le bonheur des élégantes. Griffes de prestige et nouvelles signatures se côtoient dans un magnifique point de vente où les clientes bénéficient de mille et un égards.

Prix spécial du jury
Benoît BRISSINGER
CGA ALSACE

Paysagiste à Bisel dans le Haut-Rhin, Benoît Brissinger est aussi consultant et formateur. Il a créé son entreprise en 1993 après avoir exercé plusieurs métiers en rapport avec sa profession : ornemaniste, décorateur d'intérieur, carreleur, tailleur de pierre... Il emploie aujourd'hui 14 salariés et forme de nombreux apprentis. Les affaires sont florissantes.

Le secret de sa réussite ? L'utilisation des nouvelles technologies, notamment la conception assistée par ordinateur pour présenter ses futurs chantiers. Un sens aigu de l'innovation commerciale : création de murs et toitures végétalisés, vente et pose de pierres

d'ornement. Ce paysagiste intervient aussi dans les centres de formation pour adultes sur la connaissance des végétaux ou l'harmonie des couleurs. Il anime enfin des stages "découverte" pour les chômeurs et les personnes en réinsertion professionnelle. ■

Un jury de spécialistes des petites entreprises

Catherine GRAS, présidente du jury, directrice générale adjointe de la DGCIS, représentée par **Françoise DUFRESNOY**, sous-directrice des affaires juridiques et du droit des entreprises.

Evelyne BONNAFOUS, chef du bureau du droit social et de l'environnement fiscal à la DGCIS.

Isabelle MERLE, adjointe au chef du bureau du droit social et de l'environnement fiscal à la DGCIS.

Pierre MORANCAIS, vice-président de la FCGA, commissaire général des Journées Nationales.

Michel MAILLIARD, membre du Bureau de la FCGA.

Michel PERRUCHOT, administrateur de la FCGA.

Bernadette ROUSSY, chargée du pôle commerce, services, tourisme à l'ACFCI.

Nasser NEGROUCHE, journaliste, rédacteur à CGA Contact, spécialiste marketing des petites entreprises (Cabinet Priorité Client)

Philippe CHEVAL, président de l'ANPRECEGA.

Christian LE SEAC'H, directeur du marché des professionnels groupe Banque Populaire, représenté par **Marie-Line VINCENT**, responsable artisanat commerce.

Marie-Andrée DONTENVILLE, responsable du marché des professionnels LCL.